

PCRAMA ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ι.Κ.Ε.

ΑΠΑΝΤΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ

Με αφορμή τα δημοσιογραφικά, εγγράφως διατυπωθέντα, ερωτήματα του «Inside Story» της 13^{ης}.07.2026, η «PCRAMA ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ι.Κ.Ε.», σεβόμενη πλήρως την ελευθερία του Τύπου, την κριτική και την καλόπιστη δημοσιογραφική έρευνα, αλλά και τον ρόλο των Αρχών, ομοίως και πρωτίστως των δικαιωμάτων των καταναλωτών, επιφυλασσόμενη, προφανώς, παντός νομίμου δικαιώματός της, ανταποκρίνεται σε αυτά, ως ακολούθως:

Η εταιρία «PCRAMA ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ι.Κ.Ε.» εμπορεύεται προϊόντα θεσμοθετημένα υπό το καθεστώς «Presales -70%» που αποτελεί και προβλέπεται νομικά ως ειδικό μοντέλο προμήθειας και διάθεσης προϊόντων τεχνολογίας σε ιδιαίτερα χαμηλές τιμές μέσω δημοπρασιών, leasing, εξωτερικής διαθεσιμότητας, τεχνικού ελέγχου, και, ανά περίπτωση, ανακατασκευής ή ειδικής διαμόρφωσης. Η διαδικασία της εμπορίας των προϊόντων αυτών, αντίστοιχα, περιλαμβάνει αποσυναρμολόγηση, τεχνικό έλεγχο, αντικατάσταση ή αναβάθμιση εξαρτημάτων, επανεγκατάσταση λειτουργικού συστήματος και, ενδεχομένως, κατά την επιλογή του πελάτη, ειδική διαμόρφωση RAM, SSD, οθόνης, μπαταρίας ή λογισμικού.

Οι προβλεπόμενοι όροι της εμπορίας των προϊόντων αυτών, αλλά και το διέπον καθεστώς τους, είναι σαφώς και εξ αρχής διατυπωμένοι στην επίσημη ιστοσελίδα της εταιρίας, η πρωθύστερη δε όσο και αναγκαία αποδοχή αυτών αποτελεί βασική προϋπόθεση οποιασδήποτε μετέπειτα παραγγελίας – συναλλαγής, με συνέπεια ούτε οι όροι αυτοί να μπορούν να αμφισβητηθούν, ούτε να επιτρέψουν ή να δικαιολογήσουν ενδεχόμενη παραπλάνηση καταναλωτή.

Παρά το ανωτέρω σαφές και μη δυνάμενο ν' αμφισβητηθεί καθεστώς σύννομης δράσης της εταιρίας, η σχεδόν χρονικά ταυτόχρονη υποβολή πολλαπλών σε βάρος της αβάσιμων καταγγελιών και αμφισβήτησης των συναλλαγών της, οδήγησαν νομοτελειακά στην ενεργοποίηση αυτοποιημένων τραπεζικών και άλλων ενεργειών, όπως λ.χ. rolling reserves, παρακρατήσεις, κλείσιμο ή πρακτική αχρήστευση λογαριασμών και payment gateways, παρεμπόδιση εμβασμάτων και καθολική στέρηση της ρευστότητας που απαιτούνταν για αγορά παρτίδων, τεχνικό έλεγχο και αποστολές κ.α., με αποτέλεσμα η εταιρία, ακουσίως, να μην μπορεί να λειτουργήσει και να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις της.

Στη συνέχεια, η εταιρεία προσέφυγε νόμιμα στην Τράπεζα της Ελλάδος σε βάρος των συνεργαζόμενων τραπεζών, στα αστικά και διοικητικά δικαστήρια, αλλά και σε υποβολή μηνύσεων σε βάρος συκοφαντών και άλλων εν γένει

υπεύθυνων για την ακούσια και άνευ της δικής της υπαιτιότητας αιφνίδια ασφυξία της λειτουργίας της, ενώ προτίθεται να συνεχίσει με τη χρήση κάθε άλλου νόμιμου μέσου για τη τελική δικαίωσή της και την αποκατάσταση της ζημίας της. Ενδεικτικά αναφέρεται ότι προέβη ήδη σε ασφαλιστικά μέτρα κατά τραπεζικών και οικονομικών φορέων για την αποκατάσταση της πρόσβασης σε λογαριασμούς και κεφάλαια, καταγγελία και επανειλημμένες συμπληρωματικές υποβολές προς την Τράπεζα της Ελλάδος με αίτημα εποπτικού ελέγχου της διαφάνειας, αναλογικότητας, αιτιολόγησης και χρονικής οριοθέτησης των μέτρων, προσφυγές ή λοιπά ένδικα βοηθήματα κατά διοικητικών πράξεων, μήνυση/ έγκληση και συλλογή αποδεικτικού υλικού για ανακριβείς και συκοφαντικές διαδικτυακές αναρτήσεις, εξατομικευμένες απαντήσεις σε τράπεζες και παρόχους πληρωμών για disputes, με παραγγελίες, τιμολόγια, όρους, expected delivery dates και τεχνικά στοιχεία, επίσημη παύση νέων συναλλαγών και διατήρηση ενημερωτικού καναλιού για τις υφιστάμενες υποθέσεις κ.ά. Οι διαδικασίες βρίσκονται σε εξέλιξη.

Παρά τα ανωτέρω, η εταιρία αναγνωρίζει πως υπάρχουν πελάτες που υπέστησαν καθυστέρηση και εύλογη ταλαιπωρία, χωρίς όμως αυτό να ισοδυναμεί με αποδοχή σχεδίου εξαπάτησης, ενώ δεσμεύεται να συνεχίσει να αξιολογεί κάθε υπόθεση ξεχωριστά με βάση τα παραστατικά, τον τρόπο πληρωμής, τυχόν επιστροφή μέσω τρίτου, την έκδοση των όρων, την τεχνική διαμόρφωση και τη σημερινή κατάσταση της συναλλαγής.

Ομοίως, σεβόμενη τους καταναλωτές που διατηρούν όλα τα δικαιώματα που τους παρέχει ο νόμος, και αναγνωρίζοντας την ενδεχόμενη, άνευ δικής της υπαιτιότητας, ταλαιπωρία τους, θα συνεχίσει να συνεργάζεται με τις αρμόδιες αρχές και θα επιδιώξει θεσμικές λύσεις, χωρίς διπλές επιστροφές, χωρίς ανακριβή λογιστική εικόνα και χωρίς συλλήβδην εξομοίωση ανόμοιων περιπτώσεων.

Για την Εταιρία